

## **RAPORT Z ANALIZY DOSTOSOWANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W KWIDZYNIE DO OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

Analiza dostosowania Powiatowego Urzędu Pracy (dalej: PUP lub PUP Kwidzyn) w Kwidzynie do osób ze szczególnymi potrzebami powstała na podstawie art. 14 ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2019 r. poz. 1696, z późn. zm.; dalej: ustawa).

Analiza została wykonana we własnym zakresie PUP, przez Koordynatora do spraw dostępności (dalej: koordynator), powołanego zarządzeniem Dyrektora PUP Kwidzyn nr 12/2020 z dnia 30.09.2020 r.

Analiza obejmuje zagadnienia określone w art. 6 ustawy<sup>1</sup>, oraz inne, uznane przez PUP i koordynatora za istotne dla zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

### **Analiza dostępności obiektu PUP pod względem dostosowania do osób ze szczególnymi potrzebami.**

PUP Kwidzyn ma siedzibę na pięciu kondygnacjach (w tym dwóch o charakterze technicznym) w prawym skrzydle budynku położonego w Kwidzynie przy ulicy Grudziądzkiej 30.

PUP Kwidzyn posiada Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny (dalej: LPIK) w Prabutach, zlokalizowany w dwóch pomieszczeniach biurowych w budynku Urzędu Miasta i Gminy Prabuty przy ulicy Kwidzyńskiej 2. Właścicielem i jedynym zarządcą budynku i pomieszczeń, w których zlokalizowany jest LPIK, jest Burmistrz Miasta i Gminy Prabuty.

Do obu tych lokalizacji można dotrzeć pieszo lub podjechać samochodem w ich bezpośrednie sąsiedztwo.

- a) Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami wejścia do budynku będącego siedzibą PUP Kwidzyn:
  - Wejście główne do budynku pozbawione jest barier architektonicznych: nie posiada progów, nie wymaga podjazdu, możliwe jest dotarcie z wejścia bezpośrednio do windy.
  - Wejście tylne do budynku posiada bariery architektoniczne w postaci schodów bez podjazdu przed budynkiem i w budynku oraz braku możliwości dotarcia do windy.
  - W budynku nie ma wyznaczonych obszarów kontroli.
- b) Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami korytarzy, schodów i wind w budynku będącym siedzibą PUP Kwidzyn:
  - Korytarze są przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne ruchowo.
  - Możliwy jest dostęp i wstęp do wszystkich pomieszczeń przy wykorzystaniu windy i korytarzy, poza częścią pomieszczeń technicznych.
  - Schody w budynku nie są przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne.
  - Schody w budynku posiadają zamontowane poręcze.
  - Budynek jest wyposażony w windę dostosowaną do osób niepełnosprawnych.
- c) Dostępność i sposób korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych przed budynkiem będącym siedzibą PUP Kwidzyn:
  - Przed wejściem głównym do budynku jest wydzielone i oznakowane miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. (Uwaga: przy korzystaniu z tego miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych aby dostać się do wejścia głównego konieczne jest przejście przez jezdnię posiadającą oznaczone przejście dla pieszych.)
  - Przed wejściem tylnym do budynku są wydzielone i oznakowane cztery miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. (Uwaga: przy korzystaniu z tych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych aby dostać się do wejścia głównego konieczne jest obejście budynku bez konieczności przechodzenia przez jezdnię; wejście tylne do budynku posiada bariery architektoniczne w postaci schodów bez podjazdu i braku możliwości dotarcia do windy.)
- d) Opis innych dostosowań dla osób ze szczególnymi potrzebami (na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych) w budynku będącym siedzibą PUP Kwidzyn:
  - W budynku na parterze jest toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych.
  - W budynku nie ma systemu informacji głosowej.

<sup>1</sup> W brzmieniu aktualnym na dzień zatwierdzenia analizy:

#### **„Art. 6.**

*Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:*

*1) w zakresie dostępności architektonicznej:*

- a) *zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,*
- b) *instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,*
- c) *zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,*
- d) *zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875),*
- e) *zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób;*

*2) w zakresie dostępności cyfrowej – wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych;*

*3) w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej:*

- a) *obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje,*
- b) *instalację urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia,*
- c) *zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania,*
- d) *zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.”*

- W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
  - W budynku poza windą dostosowaną do osób niepełnosprawnych nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.
  - W budynku częściowo nie ma druku (napisów i piktogramów) powiększonego dla osób niewidomych i słabowidzących, istniejące piktogramy dotyczą oznaczenia dróg ewakuacyjnych i pomieszczeń higieniczno-sanitarnych.
  - Wewnątrz budynku brak jest oznaczenia kontrastowego, z wyjątkiem oznaczenia dróg ewakuacyjnych.
- e) Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami wejścia do budynku będącego siedzibą LPIK:
- Wejście główne do budynku pozbawione jest barier architektonicznych: nie posiada progów, nie wymaga podjazdu,
  - Wejście tylne do budynku posiada bariery architektoniczne w postaci schodów bez podjazdu,
  - W budynku nie ma wyznaczonych obszarów kontroli.
- f) Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami korytarzy, schodów i wind w budynku będącym siedzibą LPIK:
- Budynek nie jest wyposażony w windę dostosowaną do osób niepełnosprawnych.
  - Korytarze nie są przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne ruchowo.
  - Schody w budynku nie są przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne.
  - Schody w budynku posiadają zamontowane poręcze.
- g) Dostępność i sposób korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych przed budynkiem będącym siedzibą LPIK:
- Przed wejściem głównym do budynku jest wydzielone i oznakowane miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych (Uwaga: przy korzystaniu z miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych aby dostać się do wejścia głównego konieczne jest przejście przez jezdnię posiadającą oznaczone przejście dla pieszych.)
  - Przed wejściem tylnym do budynku nie ma wydzielonych i oznakowanych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
- h) Opis innych dostosowań dla osób ze szczególnymi potrzebami (na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętli indukcyjnych) w budynku będącym siedzibą LPIK:
- W budynku nie ma toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych.
  - W budynku nie ma systemu informacji głosowej.
  - W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
  - W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.
  - W budynku częściowo nie ma druku (napisów i piktogramów) powiększonego dla osób niewidomych i słabowidzących, istniejące piktogramy dotyczą oznaczenia dróg ewakuacyjnych i pomieszczeń higieniczno-sanitarnych.
  - Wewnątrz budynku brak jest oznaczenia kontrastowego, z wyjątkiem oznaczenia dróg ewakuacyjnych.
- i) Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach:
- Osoba ze szczególnymi potrzebami może wejść do budynków będących siedzibą PUP Kwidzyn i LPIK z psem asystującym lub psem przewodnikiem.
  - Warunkiem skorzystania z możliwości wejścia z psem asystującym lub psem przewodnikiem jest wyposażenie psa w uprząż oraz posiadanie przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.
  - Osoba korzystająca z psa asystującego lub psa przewodnika jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone przez psa.
- i) Opis możliwości ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami:
- Osoby mogące poruszać się samodzielnie i bez zaburzonej orientacji korzystają z wyznaczonych i oznaczonych dróg ewakuacyjnych.
  - Osoby mogące poruszać się samodzielnie, ale z zaburzoną orientacją korzystają z wyznaczonych i oznaczonych dróg ewakuacyjnych wskazanych przez ratowników lub pracowników PUP.
  - Z powodu istnienia barier architektonicznych w siedzibie LPIK osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich mają dostęp wyłącznie do parteru budynku siedziby LPIK i korzystają z wyznaczonych i oznaczonych dróg ewakuacyjnych.
  - Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich w siedzibie PUP przy ewakuacji mogą skorzystać z windy wyłącznie w przypadku gdy winda działa, a charakter przyczyny ewakuacji powoduje, że skorzystanie z niej nie zagraża życiu lub zdrowiu.
  - Osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich w siedzibie PUP w przypadku gdy winda nie działa lub skorzystanie z niej zagraża życiu lub zdrowiu ewakuowane są poprzez wyniesienie wyznaczonymi i oznaczonymi drogami ewakuacyjnymi przez ratowników, pracowników PUP lub ochotnicze osoby trzecie.
  - W przypadku braku możliwości wykorzystania do ewakuacji w siedzibie PUP windy i dróg ewakuacyjnych ewakuacja jest możliwa przez otwory okienne posiadające odpowiednie rozmiary, które dostępne są na każdej kondygnacji dostępnej dla takich osób, na każdej elewacji i w każdym skrzydle siedziby PUP. Uwaga: warunkiem bezpiecznego przeprowadzenia takiej ewakuacji jest obecność wykwalifikowanych ratowników dysponujących sprzętem ratowniczym i zabezpieczającym!

## **Analiza dostępności usług świadczonych PUP pod względem dostosowania do osób ze szczególnymi potrzebami.**

PUP Kwidzyn świadczy usługi i realizuje zadania określone w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz wynikające z innych obowiązujących aktów prawnych, spośród których jako jedne z ważniejszych należy wymienić Kodeks Postępowania Administracyjnego, ustawę o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawę o systemie ubezpieczeń społecznych i ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

### a) Dostępność usług poprzez kontakt osobisty:

Każdą sprawę można załatwić w PUP Kwidzyn poprzez osobistą wizytę.

Należy jednak mieć na uwadze nie tylko ułatwienia dostępności obiektu PUP dla osób ze szczególnymi potrzebami opisane powyżej, ale także istniejące ograniczenia, których nie można zlikwidować z powodów technicznych i/lub organizacyjnych.

### b) Dostępność usług w postaci elektronicznej (cyfrowej):

Możliwość skorzystania ze zdecydowanej większości usług i zadań jest dostępna na portalu internetowych usług elektronicznych Publicznych Służb Zatrudnienia (praca.gov.pl; dalej: portal PSZ) w postaci dedykowanych konkretnemu rodzajowi sprawy formularzy zapewniających poprawność formalną i merytoryczną składanych wniosków. Każdą inną sprawę, dla której brakuje dedykowanego formularza, można wnieść poprzez formularz służący korespondencji ogólnej.

Sprawy i wnioski można kierować do PUP Kwidzyn również drogą komunikacji za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (dalej: ePUAP).

Portal PSZ i ePUAP zapewniają komunikację dwustronną, czyli na żądanie wnoszącego sprawę możliwe jest udzielenie odpowiedzi także w postaci elektronicznej.

Zarówno portal PSZ, jak i ePUAP, spełniają wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, ustawie z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz innych regulacji prawnych odnoszących się do usług i zadań realizowanych w postaci elektronicznej.

W szczególności zapewniają dostępność do usług i zadań realizowanych przez PUP dla osób z niepełnosprawnością ruchową (eliminując konieczność osobistego stawiennictwa w PUP) oraz z wadami wzroku (kontrast, powiększanie czcionki ekranowej, maszynowe odczytywanie głosowe)

Pod względem formalnym portal PSZ i ePUAP spełniają również warunki określone w Kodeksie Postępowania Administracyjnego.

Z uwagi na centralny poziom zarządzania za zapewnienie spełnienia wszystkich wymogów odpowiedzialny jest minister właściwy do spraw pracy w przypadku portalu PSZ i minister właściwy do spraw informatyzacji w przypadku ePUAP.

Warunkiem skorzystania przez osoby ze szczególnymi potrzebami z usług dostępnych w postaci elektronicznej jest spełnienie określonych przepisami prawa minimalnych wymagań technicznych (posiadanie odpowiedniego sprzętu i oprogramowania) i formalnych (akceptacja regulaminów, posiadanie konta i Profilu Zaufanego lub podpisu elektronicznego weryfikowanego kwalifikowanym certyfikatem).

### c) Dostępność usług w innych formach:

PUP Kwidzyn udostępnia również możliwość skorzystania z usług poprzez inne formy komunikacji. W szczególności należą do nich poczta tradycyjna, poczta elektroniczna i kontakt telefoniczny.

Należy jednak mieć na uwadze, że nie każda z tych form komunikacji nie w każdej sprawie zapewnia formalną poprawność kierowanych do PUP wniosków. Każdy kontakt w jednej z tych form jest jednak zawsze weryfikowany pod tym kątem, a o ewentualnej konieczności wniesienia sprawy w odpowiedniej formie wnioskodawca jest informowany taką drogą komunikacji, w jakiej ją rozpoczął.

## **Analiza dostępności informacji i komunikacji w PUP pod względem dostosowania do osób ze szczególnymi potrzebami.**

Wszelkie informacje i komunikacja dotyczące zakresu działalności PUP i stanu prowadzonych spraw dostępne są w postaci:

- Pisemnej; rozwieszona w wyznaczonych miejscach, możliwej do pobrania ze stron internetowych w postaci plików elektronicznych lub przekazywanych bezpośrednio osobie zainteresowanej.
- Wyświetlanej; na wielkoformatowych telewizorach rozmieszczonych w ogólnodostępnych miejscach i na stronach internetowych.
- Werbalnej; polegającej na porozumiewaniu się głosem.

Informacje pisemne, niedostępne w pierwotnej postaci dla osób ze szczególnymi potrzebami, są na żądane drukowane w postaci dostosowanej do potrzeb tej osoby (powiększenie czcionki, usunięcie kolorów itp.). Jeśli okaże się to niewystarczające, to na żądanie informacja taka jest osobie odczytywana.

Informacje wyświetlane na wielkoformatowych telewizorach z przyczyn technicznych nie mogą być dostosowywane na żądanie osób ze szczególnymi potrzebami, jednak zapewnione są podstawowe przesłanki dostępności: kontrast, możliwie duża czcionka i zgodność z wymaganiami WCAG.

Informacje wyświetlane na stronach internetowych są możliwe do samodzielnego dostosowania dostępności przez osoby ze szczególnymi potrzebami poprzez funkcjonalność ustawienia kontrastowej wersji strony i wielkości czcionki. Strony internetowe są także dostosowane do odczytywania maszynowego i są zgodne z wymaganiami WCAG.

Informacje przekazywane werbalnie mogą być, w przypadku niedostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, przekazane zgodnie z niżej wymienionymi zasadami określonymi w obowiązujących przepisach:

- PUP nie zapewnia stałej dostępności tłumacza języka migowego na miejscu i on-line w PUP i w LPIK.
- PUP zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. nr 209 poz. 1243) na warunkach i zasadach określonych ustawą zapewnia osobom uprawnionym (doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się) obsługę osób uprawnionych w kontaktach mających na celu załatwienie sprawy takiej osoby, możliwość swobodnego korzystania z wybranej przez siebie formy komunikowania się oraz korzystania przez osoby uprawnione w trakcie komunikacji z pomocy wskazanej przez nią osoby przybranej.
- Zgodnie z art. 12 ust. 1 ww. ustawy osoba uprawniona chcąc skorzystać z wybranej przez siebie formy komunikowania się polegającej na skorzystaniu z usługi tłumacza polskiego języka migowego (PJM), tłumacza systemu językowo-migowego (SJM) lub sposobów komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN), jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania z takiego świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
- Zgłoszenie powinno mieć formę pisemną, złożoną w sekretariacie Urzędu lub przekazaną Kierownikowi właściwego dla sprawy Działu Urzędu.
- Sytuacje nagłe będą rozpatrywane indywidualnie i niezwłocznie.
- Wszystkie czynności i usługi świadczone przez PUP na rzecz osób uprawnionych są bezpłatne.
- Na żądanie osoby komunikacja pracownika PUP z osobą ze szczególnymi potrzebami może odbywać się w sposób pisemny lub przy pośrednictwie osoby przybranej (pełnomocnika, opiekuna, członka rodziny lub innej osoby trzeciej wskazanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami).

## **Analiza i przygotowanie dostępności alternatywnej (w rozumieniu art. 7 ustawy<sup>2</sup>) w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.**

PUP zapewnia osobie ze szczególnymi potrzebami dostęp alternatywny zawsze, gdy nie jest w stanie, ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.

Zapewnienie dostępności alternatywnej polega na:

- Umożliwieniu kompleksowego załatwiania sprawy osobie ze szczególnymi potrzebami w pomieszczeniu dostępnym bez konieczności pokonywania barier architektonicznych przez wydelegowanie pracownika PUP posiadającego odpowiednie kompetencje do tego pomieszczenia na czas załatwiania sprawy.
- Zapewnieniu asysty pracownika PUP podczas załatwiania spraw przez osobę ze szczególnymi potrzebami, w tym udzielanie informacji o rozkładzie pomieszczeń i rodzajach załatwianych spraw oraz pomoc przy przemieszczaniu się.
- Umożliwieniu asysty osobie ze szczególnymi potrzebami osoby przybranej (pełnomocnika, opiekuna, członka rodziny lub innej osoby trzeciej wskazanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami).
- Zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami, po spełnieniu warunków formalnych, bezpłatnego dla tej osoby dostępu do usług tłumacza polskiego języka migowego (PJM), tłumacza systemu językowo-migowego (SJM) lub sposobów komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).

---

<sup>2</sup> W brzmieniu aktualnym na dzień zatwierdzenia analizy:

**„Art. 7.**

1. *W indywidualnym przypadku, jeżeli podmiot publiczny nie jest w stanie, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 1 i 3, podmiot ten jest obowiązany zapewnić takiej osobie dostęp alternatywny.*
2. *Dostęp alternatywny, o którym mowa w ust. 1, polega w szczególności na:*
  - 1) *zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub*
  - 2) *zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub*
  - 3) *wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.*
3. *W przypadku braku możliwości zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami dostępności w zakresie, o którym mowa w art. 6 pkt 2, zastosowanie mają przepisy art. 7 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.”*

## Podsumowanie analiz dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Kryterium	Opis kryterium	Spełnia / Nie spełnia	Dostępność alternatywna	Sposób zapewnienia dostępności alternatywnej
<b>Dostępność architektoniczna</b>				
Art. 6 pkt 1 lit. a	zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków	PUP: Spełnia LPIK: Nie spełnia	Tak	Na żądanie osoby ze szczególnymi potrzebami pracownik LPIK przyjmuje osobę w wyznaczonym pomieszczeniu dostępnym bez barier architektonicznych na parterze budynku i w sposób kompleksowy .
Art. 6 pkt 1 lit. b	instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	PUP: Spełnia LPIK: Nie spełnia	Tak	W LPIK dostępne jest na parterze pomieszczenie, do którego osoba ze specjalnymi potrzebami może dostać się bez konieczności pokonywania barier architektonicznych.
Art. 6 pkt 1 lit. c	zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	PUP: Nie spełnia LPIK: Nie spełnia	Tak	W PUP i LPIK brak jest informacji o rozkładzie pomieszczeń w budynku dostępnych w sposób dotykowy lub głosowy; na żądanie osoby ze szczególnymi potrzebami pracownik PUP i LPIK udzieli wyczerpujących informacji dotyczących rozkładu pomieszczeń w budynku i rodzajach załatwianych spraw, w razie konieczności pracownik ten może także asystować osobie ze specjalnymi potrzebami przy jej przemieszczaniu się.
Art. 6 pkt 1 lit. d	zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875)	PUP: Spełnia LPIK: Spełnia	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Art. 6 pkt 1 lit. e	zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	PUP: Spełnia LPIK: Spełnia	Nie dotyczy	Nie dotyczy
<b>Dostępność cyfrowa</b>				
Art. 6 pkt 2	wymagania określone w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	Spełnia	Nie dotyczy	Nie dotyczy
<b>Dostępność informacyjno-komunikacyjna</b>				
Art. 6 pkt 3 lit. a	obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje	Nie spełnia	Tak	PUP zapewnia możliwość skorzystania przez osobę ze szczególnymi potrzebami z pośrednictwa osoby przybranej (pełnomocnika, opiekuna, członka rodziny lub innej osoby trzeciej) lub po spełnieniu warunków formalnych organizuje bezpłatny dla tej osoby dostęp do usług tłumacza polskiego języka migowego (PJM), tłumacza systemu językowo-migowego (SJM) lub sposobów komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN).
Art. 6 pkt 3 lit. b	instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia	Nie spełnia	Tak	Jak w sposobie zapewnienia dostępności alternatywnej dla art. 6 pkt 3 lit. a.
Art. 6 pkt 3 lit. c	zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	Nie spełnia	Tak	Na stronie internetowej PUP brak jest informacji o zakresie jego działalności w postaci nagrania treści w polskim języku migowym; dostępność alternatywną PUP zapewnia jak w sposobie zapewnienia dostępności alternatywnej dla art. 6 pkt 3 lit. a.
Art. 6 pkt 3 lit. d	zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku	Spełnia	Nie dotyczy	Nie dotyczy

## **Analiza możliwości zwiększenia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.**

PUP Kwidzyn przyjął strategię zwiększania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w ramach planowanych inwestycji i bieżącego utrzymania w sposób uzasadniony społecznie i racjonalny ekonomicznie.

Oznacza to w szczególności niepodejmowanie kosztownych inwestycji „na zapas” (np. adaptacja toalet dla osób niepełnosprawnych na każdej kondygnacji czy montaż podnośników dla wózków inwalidzkich przy schodach) i nieutrzymywanie niewykorzystywanych w praktyce usług możliwych do pozyskania w postaci stałych abonamentów (np. tłumacz języka migowego on-line czy produkcja treści o charakterze audiowizualnym). Dopiero zwiększone i stałe zapotrzebowanie na tego rodzaju dostępność i usługi może, po analizie takich przypadków, spowodować zaangażowanie odpowiednich środków na zaspokojenie potrzeb w sposób stały i ciągły.

Jednocześnie przewidziane jest uwzględnianie zwiększania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w ramach bieżących prac serwisowych, konserwacyjnych lub inwestycyjnych, jeśli zwiększenie dostępności nie powoduje nieproporcjonalnego zwiększenia komplikacji lub kosztów takich prac.

Strategia ta w żaden sposób nie wyklucza i nie wyłącza odpowiedzialności PUP Kwidzyn za zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Dostępność ta realizowana jest albo w sposób alternatywny, opisany w części poświęconej analizie i przygotowaniu dostępności alternatywnej, albo co najmniej przez asystę pracownika PUP, który ma obowiązek w sposób kompleksowy umożliwić załatwienie sprawy przez osobę ze szczególnymi potrzebami.

Należy podkreślić, że w przypadku LPIK, w którym głównie w zakresie dostępności architektonicznej występują największe deficyty dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, właścicielem i jedynym zarządcą budynku i pomieszczeń, w których zlokalizowany jest LPIK, jest Burmistrz Miasta i Gminy Prabuty. W związku z tym PUP nie ma praktycznie żadnego wpływu na zwiększanie dostępności i zdany jest na działania podejmowane w tym zakresie przez Burmistrza Miasta i Gminy Prabuty.

W ramach zwiększania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami możliwe i przewidziane jest w bliskiej przyszłości:

- Dostosowanie oznakowania, napisów i piktogramów do potrzeb osób słabowidzących, w szczególności przez ich powiększenie i odpowiedni kontrast; realizacja nastąpi przy najbliższej wymianie systemu oznakowania i informacji w budynku PUP.
- Wykonanie podstawowego oznakowania w systemie Braille'a; realizacja nastąpi przy najbliższej wymianie systemu oznakowania i informacji w budynku PUP.
- Zakup przenośnej pętli indukcyjnej, umożliwiającej jej mobilne wykorzystanie na dowolnym stanowisku, z którego akurat korzysta osoba słabo słyszająca; realizacja nastąpi w miarę posiadanych środków.
- Umożliwienie korzystania z maszynowo odczytywanych informacji z plików dokumentów elektronicznych z wykorzystaniem słuchawek lub głośników na wszystkich stanowiskach wyposażonych w komputery, na których mogą być załatwiane sprawy osób ze szczególnymi potrzebami; testy i realizacja są planowane do końca 2020 roku.

Kwidzyn, 30.09.2020 r.

ZATWIERDZAM

Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Kwidzynie

/ - /