

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia Urządzenia wielofunkcyjne

Szczegółowe wymagania techniczne i funkcjonalne, jakie powinien spełniać dostarczony sprzęt i oprogramowanie

Informacja dla Oferentów:

Przy sporządzaniu Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający opierał się na dokumencie: „Udzielanie zamówień publicznych na dostawę sprzętu komputerowego. Rekomendacje”, który został utworzony w Urzędzie Zamówień Publicznych w 2010 roku i podpisany przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych.

Wszelkie nazwy własne sprzętu i oprogramowania użyte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia zostały podane wyłącznie w celu przedstawienia Oferentom środowiska sprzętowego i programowego, którym obecnie dysponuje Zamawiający, i z którym musi być kompatybilny oferowany sprzęt i oprogramowanie ze względu na charakter, rodzaj i krytyczne znaczenie dla działalności biznesowej Zamawiającego.

Definicja:

Urządzenie wielofunkcyjne – w niniejszym dokumencie przez określenie „Urządzenie wielofunkcyjne” rozumiane jest urządzenie pozwalające drukować dokumenty przesłane do niego w postaci plików komputerowych, skanować dokumenty w postaci tradycyjnej i zapisywać je jako plik komputerowy oraz kopiować poprzez zeskanowanie i wydruk dokumenty w postaci tradycyjnej, wraz ze wszystkimi niezbędnymi w tym celu podzespołami, niezależnie od tego, czy te podzespoły stanowią integralną część tego urządzenia, czy są podzespołami opcjonalnymi, których zamontowanie jest niezbędne do wykonania wyżej wskazanych zadań.

Kryteria oceny ofert:

Nazwa kryterium – waga – **Cena 60%**

Kryterium cenowe wyliczane będzie wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena najniższa spośród ważnych ofert}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100 \times \mathbf{60\%}$$

Oferta wg tego kryterium może uzyskać maksymalnie 60 punktów.

Nazwa kryterium – waga – **Koszty eksploatacyjne 40%**

Kryterium cenowe wyliczane będzie wg następującego wzoru:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa suma kosztów eksploatacyjnych spośród ważnych ofert}}{\text{Suma kosztów eksploatacyjnych badanej oferty}} \times 100 \times \mathbf{40\%}$$

Oferta wg tego kryterium może uzyskać maksymalnie 40 punktów.

Oferta, która uzyskana najwyższą liczbę punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą.

KOSZT kompletu materiałów eksploatacyjnych (toner/tusz+wszystkie potrzebne elementy zużywające się i podlegające wymianie po określonym resursie, nie licząc tych zamontowanych w dostarczonym urządzeniu) w skali przewidywanego okresu eksploatacji (5 lat), przy założonym maksymalnym obciążeniu wskazanym w opisie (3000 str./mies.), wg cen z dnia złożenia oferty potwierdzonych przedłożonymi cennikami pochodzącymi od producenta.

METODA OBLICZANIE KOSZTÓW EKSPLOATACYJNYCH:

5 lat = 60 miesięcy = 180000 stron wydruku

Uwaga: uwzględniana we wzorze wartość „- 1” (minus jeden) oznacza fabrycznie nowy toner lub element dostarczony wraz z zakupionym urządzeniem, który z tego powodu nie może być dodatkowo wliczany w koszty materiałów eksploatacyjnych

1 SKŁADOWA:

(ZaokrąglenieWGórzeDoLiczbyCałkowitej(180000 / deklarowaną liczbę wydruków z jednego tonera) - 1) x deklarowana cena tonera

2 SKŁADOWA:

Suma kwot dla wszystkich elementów

(ZaokrąglenieWGórzeDoLiczbyCałkowitej(180000 / deklarowany resurs elementu wyrażony w liczbie wydruków) - 1) x deklarowana cena elementu

lub

(ZaokrąglenieWGórzeDoLiczbyCałkowitej(60 / deklarowany resurs elementu wyrażony w miesiącach) - 1) x deklarowana cena elementu

Koszty eksploatacyjne = 1 SKŁADOWA + 2 SKŁADOWA

Urządzenie wielofunkcyjne - 25 sztuk.

Cechy:

Zastosowanie	<p>Urządzenie wielofunkcyjne, wykorzystywane w pracy biurowej w urzędzie z wykorzystaniem aplikacji sieciowych (w tym opartych na środowisku MS Windows, .NET 4.0 i Java), aplikacji webowych (w tym opartych na środowisku MS Windows, .NET 4.0 i Java), aplikacji biurowych (w tym tworzenie i przetwarzanie dokumentów w postaci elektronicznej oraz tworzenie i przetwarzanie dokumentów w formacie PDF), digitalizacji dokumentów w postaci tradycyjnej do postaci elektronicznej i prostych prac graficznych.</p> <p>Przewidywany okres użytkowania: minimum 5 lat.</p> <p>Zamawiający wymaga podania w ofercie nazwy producenta i modelu oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego.</p> <p>Zamawiający wymaga podania w ofercie całkowitych gabarytów oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego (czyli jego długości, szerokości i wysokości, wyrażonych w milimetrach) w konfiguracji gotowej do pracy, wraz z ewentualnymi wszelkimi zamontowanymi elementami wyposażenia dodatkowego i/lub opcjonalnego, wymaganego dla osiągnięcia funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego.</p> <p>Zamawiający wymaga wyszczególnienia w ofercie:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ liczby wydruków możliwych do uzyskania przy wykorzystaniu jednego fabrycznie nowego tonera wyprodukowanego przez producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego lub dopuszczonego do użytku przez producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego, wraz z oznaczeniem umożliwiającym indentyfikację takiego tonera▪ aktualnej w dniu złożenia oferty ceny jednego tonera wskazanego wyżej▪ resursu, wyrażonego w liczbie wydruków lub w miesiącach, wszystkich fabrycznie nowych elementów i/lub podzespołów, które wymagają okresowej wymiany, wyprodukowanych przez producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego lub dopuszczonych do użytku przez producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego, wraz z oznaczeniem umożliwiającym indentyfikację takich elementów▪ aktualnej w dniu złożenia oferty ceny wskazanych wyżej wszystkich elementów i/lub podzespołów, które wymagają okresowej wymiany.
Wymagania sprzętowe	<p>Wbudowany procesor o szybkości taktowania nie mniejszej niż 800 Mhz, umożliwiający konfigurowanie i zarządzanie urządzeniem wielofunkcyjnym oraz wykonywanie co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ przetwarzania zadań wydruku na urządzeniu wielofunkcyjnym▪ funkcji kopiowania bez udziału komputera. <p>Maksymalna wielkość wbudowanej pamięci RAM: nie mniej niż 256 MB.</p> <p>Wbudowany w urządzenie wielofunkcyjne dla użytkownika panel konfiguracji urządzenia wielofunkcyjnego z wyświetlaczem LCD i przyciskami sterującymi lub z wyświetlaczem dotykowym, umożliwiający co najmniej skonfigurowanie podstawowych funkcji urządzenia wielofunkcyjnego związanych z drukowaniem, kopiowaniem i skanowaniem oraz uzyskanie informacji o aktualnych ustawieniach tych funkcji. Zarówno treści wyświetlane na wyświetlaczu, jak i opisy przycisków sterujących muszą być w języku polskim.</p>
Funkcje drukowania	<p>Szybkość drukowania na papierze o formacie A4 i gramaturze 80g/m²: nie mniej niż 20 str./min., w trybach druku jednostronnego i dwustronnego.</p> <p>Technologia drukowania: dowolna, z wyłączeniem atramentowej, igłowej i rozetkowej.</p> <p>Paleta kolorów możliwa do uzyskania podczas drukowania: co najmniej 2-bit (czarno-biały) i 8-bit (skala szarości). Funkcjonalność druku kolorowego nie jest dopuszczalna.</p> <p>Czas do uzyskania pierwszego wydruku:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ nie więcej niż 120 sekund od włączenia zasilania▪ nie więcej niż 25 sekund od wyjścia z trybu oszczędności energii▪ nie więcej niż 15 sekund dla urządzenia włączonego i nie będącego w trybie oszczędzania energii. <p>Wymagania dotyczące czasów wydruku dotyczą trybów wyspecyfikowanych w</p>

	<p>dokumentacji eksploatacyjnej dołączanej przez producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego. Jeśli któryś z powyższych trybów nie został przez producenta wyspecyfikowany, to nie będzie weryfikowany przez Zamawiającego.</p> <p>Automatyczny druk dwustronny dwuprzebiegowy (duplex) albo jednoprzebiegowy (druk szczelinowy).</p> <p>Powyższe wymagania dotyczą bez żadnego wyjątku także drukowania w trybie kopiowania.</p>
Funkcje skanowania	<p>Technologia skanowania: dowolna.</p> <p>Źródło światła: dowolne.</p> <p>Maksymalna rozdzielczość optyczna skanowania: nie mniej niż 300 dpi.</p> <p>Inne możliwe do ustawienia rozdzielczości optyczne skanowania możliwe do ustawienia przed rozpoczęciem skanowania: co najmniej 72 dpi, 100 dpi, 150 dpi, 200 dpi.</p> <p>Paleta kolorów możliwa do ustawienia przed rozpoczęciem skanowania: co najmniej 2-bit (czarno-biały), 8-bit (skala szarości), 24-bit (pełna paleta kolorów).</p> <p>Podajniki dokumentów:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ automatyczny podajnik dokumentów o pojemności nie mniejszej niż 50 arkuszy papieru o gramaturze 80g/m², z możliwością automatycznego dwustronnego skanowania dwuprzebiegowego (duplex) albo jednoprzebiegowego (skaner szczelinowy) ▪ szyba skanera dla ręcznego układania dokumentów. <p>Podzespół odpowiedzialny za naświetlanie skanowanego dokumentu musi być w stanie spoczynku położony przy tej krawędzi, przy której położony jest automatyczny podajnik dokumentów.</p> <p>Szybkość skanowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nie mniej niż 15 str./min. w trybie czarno - białym dwustronnym z wykorzystaniem automatycznego podajnika ▪ nie mniej niż 5 str./min. w trybie skali szarości dwustronnym z wykorzystaniem automatycznego podajnika i w trybie pełnej palety kolorów dwustronnym z wykorzystaniem automatycznego podajnika. <p>Format zapisywanych plików komputerowych możliwy do ustawienia przed rozpoczęciem skanowania: co najmniej PDF, JPEG, TIFF.</p> <p>Możliwość ustawienia, zapamiętania i wyboru przed rozpoczęciem skanowania nie mniej niż 20 lokalizacji w dyskowych zasobach sieciowych, w których będą zapisywane pliki komputerowe, z uwzględnieniem praw dostępu do tych lokalizacji przez poszczególnych użytkowników weryfikowanych przy wykorzystaniu mechanizmów dostępnych w domenie Active Directory.</p>
Funkcje kopiowania	<p>Maksymalna rozdzielczość optyczna kopiowania: nie mniej niż 300 dpi.</p> <p>Możliwość regulacji zmniejszania/powiększenia kopiowanego oryginału: w zakresie do 25% do 400%.</p> <p>Maksymalna liczba kopii możliwa do ustawienia przed rozpoczęciem kopiowania: nie mniej niż 50.</p>
Podajniki i odbiorniki papieru	<p>Maksymalna pojemność obszaru lub pojemnika na papier podawany do drukowania: nie mniej niż 250 kartek formatu A4 o gramaturze 80g/m².</p> <p>Maksymalna pojemność obszaru lub podajnika materiałów do skanowania: nie mniej niż 25 kartek formatu A4 o gramaturze 80g/m².</p> <p>Możliwość ręcznego podawania do drukowania jednej kartki papieru formatu A4 o gramaturze 80g/m².</p> <p>Maksymalna pojemność obszaru lub pojemnika na gotowe wydruki: nie mniej niż 100 kartek formatu A4 o gramaturze 80g/m².</p>
Formaty i gramatura papieru	<p>Możliwość wykorzystania do wszystkich opisanych w niniejszym dokumencie zastosowań formatów papieru:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A4 ▪ A5 ▪ B5 ▪ A6 ▪ Letter

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kopert o rozmiarach C5, C6, DL, Com-9, Com-10, Monarch <p>Minimalna dopuszczalna gramatura papieru dla wszystkich opisanych w niniejszym dokumencie zastosowań: od nie mniej niż 60g/m² do nie mniej niż 120 g/m².</p> <p>Możliwość użycia folii, papieru samoprzylepnego i innych mediów w określonym formacie i o określonej gramaturze, jeśli w dokumentacji eksploatacyjnej ich użycie dopuszcza producent oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego.</p>
Firmware, oprogramowanie i sterowniki dostarczane wraz z urządzeniem wielofunkcyjnym	<p>Muszą być kompatybilne z systemami operacyjnymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Windows XP (32-bit i 64-bit) ▪ Windows Server 2008 R2 (32-bit i 64-bit) ▪ Windows 7 (32-bit i 64-bit) ▪ Windows 8 (32-bit i 64-bit) ▪ SUSE Linux (32-bit i 64-bit) <p>Interfejs użytkownika musi być w całości dostępny natywnie lub jako opcja w języku polskim.</p> <p>Funkcjonalności oprogramowania i/lub sterowników muszą zapewniać możliwość skonfigurowania, zmiany, zapamiętania i przywołania wszelkich parametrów i ustawień umożliwiających wykorzystanie urządzenia wielofunkcyjnego w zakresie opisanym w niniejszym dokumencie.</p> <p>Funkcjonalności oprogramowania i/lub sterowników muszą zapewniać możliwość uzyskania informacji o aktualnym stanie urządzenia wielofunkcyjnego, w tym w szczególności aktualnych komunikatów o błędach i stopniu zużycia materiałów eksploatacyjnych oraz podzespołów i elementów urządzenia wielofunkcyjnego, które podlegają zużyciu i wymianie.</p>
Interfejsy	<p>Co najmniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ethernet 10/100/1000 TX ▪ USB 2.0
Funkcje sieciowe	<p>Obsługa protokołów sieciowych: co najmniej TCP/IPv4, TCP/IPv6.</p> <p>Możliwość pracy jako samodzielne urządzenie sieciowe, identyfikowane na podstawie numeru IP i/lub nazwy sieciowej z wykorzystaniem DNS.</p> <p>Możliwość ustawienia numeru IP i/lub nazwy sieciowej wykorzystywanej w DNS.</p>
Obciążenie wydrukami i skanami	<p>Maksymalna liczba wydruków przewidywana przez Zamawiającego: do 3000 stron na miesiąc.</p> <p>Maksymalna liczba wydruków deklarowana przez producenta: nie mniej niż 3000 stron na miesiąc.</p> <p>Maksymalna liczba skanów przewidywana przez Zamawiającego: do 5000 stron na miesiąc.</p> <p>Maksymalna liczba skanów deklarowana przez producenta: nie mniej niż 5000 stron na miesiąc.</p>
Zasilanie	<p>Urządzenie wielofunkcyjne musi być przystosowane do zasilania w energię elektryczną z sieci zasilającej zgodnej z normami obowiązującymi w Polsce, która jest dostępna w siedzibie Zamawiającego (parametry nominalne: napięcie 230V, częstotliwość: 50/60Hz, jednofazowy prąd zmienny).</p> <p>Zamawiający nie dopuszcza stosowania w celu spełnienia powyższego wymagania transformatorów, konwerterów, falowników i tym podobnych urządzeń elektrycznych, jeśli nie są one umieszczone bezpośrednio w obudowie urządzenia wielofunkcyjnego.</p>
Zużycie energii	<ul style="list-style-type: none"> ▪ w trakcie wydruku: nie więcej niż 600 W ▪ w trakcie skanowania: nie więcej niż 600 W ▪ w trybie gotowości: nie więcej niż 100 W ▪ w trybie czuwania: nie więcej niż 50 W ▪ w trybie oszczędzania energii: nie więcej niż 25 W ▪ w trybie uśpienia: nie więcej niż 10 W ▪ w trybie hibernacji: nie więcej niż 1 W <p>Powyższe wymagania dotyczą trybów wyspecyfikowanych w dokumentacji eksploatacyjnej dołączanej przez producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego. Jeśli któryś z powyższych trybów nie został przez producenta wyspecyfikowany, to nie będzie weryfikowany przez Zamawiającego.</p>

Ergonomia	<p>Natężenie emitowanego dźwięku nie może przekraczać:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w trakcie wydruku: 60 dB ▪ w trakcie skanowania: 60 dB ▪ w trybie gotowości: 10 dB ▪ w trybie czuwania: 10 dB ▪ w trybie oszczędzania energii: 10 dB ▪ w trybie uśpienia: 10 dB <p>Powyższe wymagania dotyczą trybów wyspecyfikowanych w dokumentacji eksploatacyjnej dołączanej przez producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego. Jeśli któryś z powyższych trybów nie został przez producenta wyspecyfikowany, to nie będzie weryfikowany przez Zamawiającego.</p>
Nośnik pamięci masowej	<p>Nie wymagany.</p> <p>Wyposażenie urządzenia wielofunkcyjnego w nośnik pamięci masowej, niezależnie od tego, czy jego występowanie jest konieczne dla umożliwienia korzystania z jego wszystkich funkcjonalności, czy jest wyłącznie opcjonalne, nie będzie brane pod uwagę przez Zamawiającego i nie będzie dodatkowo lub osobno premiowane.</p>
Funkcje faksowania	<p>Nie wymagane.</p> <p>Wyposażenie urządzenia wielofunkcyjnego w podzespoły lub oprogramowanie umożliwiające faksowanie nie będzie brane pod uwagę przez Zamawiającego i nie będzie dodatkowo lub osobno premiowane.</p> <p>Musi istnieć możliwość rozszerzenia funkcjonalności urządzenia wielofunkcyjnego o funkcje faksowania w przyszłości, przynajmniej poprzez zamontowanie dodatkowego podzespołu, którego producentem jest producent oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego lub którego użycie dopuszcza producent oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego.</p>
Testy	<p>Najpóźniej następnego dnia roboczego po otwarciu ofert każdy Oferent musi na własny koszt i ryzyko dostarczyć jeden egzemplarz oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego wraz z ewentualnym wymaganym do pracy dodatkowym wyposażeniem i dodatkowym oprogramowaniem, dokumentację eksploatacyjną i instrukcję użytkownika oraz niezbędnymi materiałami eksploatacyjnymi, z wyłączeniem mediów (papieru, folii, kopert itp.). Na życzenie Oferenta przekazanie urządzenia wielofunkcyjnego do testów może zostać potwierdzone protokołem przekazania.</p> <p>Urządzenie dostarczone do testów nie musi być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w jakimkolwiek charakterze, musi jednak być identyczne co do marki, modelu, konfiguracji, możliwości, funkcjonalności, ewentualnego dodatkowego wyposażenia i dodatkowego oprogramowania, jak urządzenie, które będzie przedmiotem ewentualnej dostawy.</p> <p>Testy prowadzone przez Zamawiającego będą miały na celu potwierdzenie prawidłowej współpracy oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego z istniejącą u Zamawiającego infrastrukturą i z działającym u Zamawiającego oprogramowaniem, w pełnym zakresie funkcjonalności wynikającym z wymagań Zamawiającego, opisanych w niniejszym dokumencie.</p> <p>Testy prowadzone przez Zamawiającego nie będą trwały dłużej niż 2 tygodnie.</p> <p>Testy prowadzone przez Zamawiającego nie będą miały charakteru destrukcyjnego.</p> <p>Ewentualne powstałe uszkodzenia objęte standardowymi świadczeniami gwarancyjnymi producenta urządzenia wielofunkcyjnego pozostają ryzykiem po stronie Oferenta.</p> <p>Ewentualne powstałe uszkodzenia wynikające z winy Zamawiającego zostaną zrekomensowane ze środków pochodzących z ubezpieczenia, któremu podlega Zamawiający, po przeprowadzeniu postępowania roszczeniowego.</p> <p>W przypadku wystąpienia uszkodzenia, niezależnie od jego przyczyny, Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym Oferenta i w przypadku niezakończenia testów zażąda dostarczenia kolejnego egzemplarza oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego w terminie nie krótszym niż 2 dni robocze i nie dłuższym niż 4 dni robocze. Niedostarczenie przez oferenta w takim przypadku i w określonym terminie kolejnego egzemplarza oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego będzie skutkowało odrzuceniem oferty.</p>

	<p>Oferent udostępni dane kontaktowe osoby, z którą przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł skonsultować i wyjaśnić wszelkie wątpliwości dotyczące konfiguracji i funkcjonalności urządzenia, których podczas testów nie uda się Zamawiającemu samodzielnie uzyskać lub przetestować.</p> <p>Brak możliwości uzyskania przez urządzenie wielofunkcyjne całkowitej zgodności z wymaganiami Zamawiającego po konsultacji z przedstawicielem Oferenta będzie skutkowało odrzuceniem oferty.</p> <p>Po zakończeniu testów Oferent na własny koszt i ryzyko odbierze w ustalonym z Zamawiającym terminie przekazany przez siebie do testów egzemplarz urządzenia wielofunkcyjnego. Na życzenie Zamawiającego odbiór urządzenia wielofunkcyjnego przez Oferenta po testach może zostać potwierdzony protokołem odbioru.</p>
Certyfikaty i standardy	<p>Dla oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego identyfikowanego przez markę i model traktowanego jako całość, wykonawca musi załączyć do oferty:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wykonawcę kopię certyfikatu zgodności CE, lub deklarację albo poświadczoną za zgodność przez wykonawcę kopię deklaracji producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego o zgodności CE. ▪ oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez wykonawcę kopię dokumentu potwierdzającego spełnianie wymagań Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/65/UE z dnia 8 czerwca 2011 r. w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (ang.: EU RoHS Directive 2011/65/EU; RoHS = Restriction of Hazardous Substances), lub poświadczoną przez wykonawcę kopię dokumentu potwierdzającego przez producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego zgodność z ww. Dyrektywą lub poświadczoną za zgodność przez wykonawcę kopię deklaracji producenta oferowanego urządzenia wielofunkcyjnego o zgodności z ww. Dyrektywą.
Gwarancja	<p>Czas trwania minimum 36 miesięcy.</p> <p>Gwarancja musi być udzielona bezpośrednio przez producenta urządzenia wielofunkcyjnego.</p> <p>Gwarancja musi być potwierdzona kartą gwarancyjną osobną dla każdego urządzenia wielofunkcyjnego, podpisaną przez przedstawiciela Oferenta lub przez przedstawiciela producenta urządzenia wielofunkcyjnego, datowaną na dzień podpisania protokołu odbioru.</p> <p>Rozpoczęcie okresu gwarancji nie może być liczone wcześniej, niż od daty złożenia oferty.</p> <p>W przypadku konieczności wykonywania przeglądów lub jakichkolwiek innych czynności niezbędnych dla utrzymania warunków gwarancji, przeglądy i jakiegokolwiek inne czynności muszą być wykonywane bezpłatnie.</p> <p>Producent urządzenia wielofunkcyjnego w dniu złożenia oferty przez Oferenta musi oferować opcję wykupienia dodatkowej gwarancji o zakresie nie mniejszym niż pierwotna gwarancja na okres minimum 24 miesięcy dla każdego urządzenia wielofunkcyjnego osobno po wygaśnięciu pierwotnej gwarancji. Oferowana opcja musi zostać potwierdzona pisemnym dokumentem sygnowanym przez producenta urządzenia wielofunkcyjnego, zawierającym w szczególności cenę takiej usługi. Cena dodatkowej jednostkowej gwarancji na dzień złożenia oferty przez Oferenta nie może przekraczać 25% jednostkowej wartości urządzenia wielofunkcyjnego oferowanego przez Oferenta. Zamawiający nie będzie miał obowiązku skorzystania z tej opcji ani w czasie trwania pierwotnego okresu gwarancji, ani po jego upływie.</p>
Serwis gwarancyjny i wsparcie techniczne:	<p>Serwis gwarancyjny, w tym: wykonywanie napraw, montaż, demontaż, wymiana poszczególnych podzespołów, ewentualne przeglądy i jakiegokolwiek inne czynności serwisowe, musi być świadczony w siedzibie Zamawiającego, bezpośrednio przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, w obecności przedstawiciela Zamawiającego. W przypadku bezwzględnej konieczności wykonania czynności serwisowych poza siedzibą Zamawiającego firma świadcząca serwis gwarancyjny musi na własny koszt odebrać urządzenie wielofunkcyjne wymagające czynności serwisowych i dostarczyć je z powrotem po wykonaniu czynności serwisowych, a przed</p>

odebraniem urządzenia wielofunkcyjnego w celu wykonania czynności serwisowych musi dostarczyć do siedziby Zamawiającego na własny koszt i przekazać Zamawiającemu do użytkowania na czas trwania czynności serwisowych urządzenie wielofunkcyjne o specyfikacji technicznej i parametrach nie gorszych niż urządzenie wielofunkcyjne podlegające czynnościom serwisowym oraz odebrać je po zakończeniu czynności serwisowych. W takim przypadku - jeżeli urządzenie wielofunkcyjne wyposażone jest w nośnik pamięci masowej wykorzystywany lub mogący być wykorzystany do przechowywania zadań druku, skanów lub faksów - Zamawiający ma prawo wymontować nośnik pamięci masowej z urządzenia wielofunkcyjnego podlegającego czynnościom serwisowym. W żadnym przypadku nośnik pamięci masowej nie może opuścić siedziby Zamawiającego.

Kontakt z serwisem gwarancyjnym musi być możliwy w języku polskim.

Kontakt z serwisem gwarancyjnym musi być możliwy za pomocą: telefonu, faksu, poczty elektronicznej i osobistej wizyty przedstawiciela Zamawiającego.

Czas reakcji serwisu gwarancyjnego musi wynosić maksimum 24 godziny w dni robocze od chwili zgłoszenia awarii za pomocą telefonu, faksu lub osobistej wizyty przedstawiciela Zamawiającego, przy czym za czas reakcji serwisu uważa się: podjęcie czynności serwisowych w siedzibie Zamawiającego, zdalne usunięcie awarii lub udzielenie informacji pozwalających samodzielnie przez przedstawiciela Zamawiającego poprawnie i całkowicie usunąć zgłoszoną awarię.

Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego muszą być potwierdzone pisemnie przez Oferenta w przypadku, jeśli Oferent jest producentem lub autoryzowanym partnerem serwisowym producenta urządzenia wielofunkcyjnego.

Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego muszą być potwierdzone pisemnie przez Oferenta i poświadczone na piśmie przez firmę świadczącą serwis gwarancyjny w przypadku, jeśli Oferent nie jest producentem lub autoryzowanym partnerem serwisowym producenta urządzenia wielofunkcyjnego.

W przypadku realizacji serwisu gwarancyjnego przez autoryzowanego partnera serwisowego producenta urządzenia wielofunkcyjnego Zamawiający musi otrzymać pisemny dokument poświadczający autoryzację, podpisany przez przedstawiciela producenta urządzenia wielofunkcyjnego, przy czym okres autoryzacji musi być ciągły i nie może zakończyć się przed upływem okresu gwarancji.

W przypadku braku możliwości wykonania naprawy gwarancyjnej przywracającej pełną funkcjonalność urządzenia wielofunkcyjnego w czasie dłuższym niż 48 godzin od zgłoszenia awarii firma świadcząca serwis gwarancyjny w ciągu 48 godzin od przyjęcia zgłoszenia awarii dostarczy i zamontuje lub wymieni albo dostarczy i udzieli wskazówek wystarczających do samodzielnego montażu lub wymiany przez przedstawiciela Zamawiającego podzespoły umożliwiające poprawną pracę całego urządzenia wielofunkcyjnego w pełnym zakresie funkcjonalności lub całe urządzenie wielofunkcyjne o specyfikacji technicznej i parametrach identycznych jak urządzenie wielofunkcyjnego podlegający naprawie gwarancyjnej.

Ogólne warunki gwarancji lub odrębne pisemne dokumenty muszą zawierać jednoznaczny zapis gwarantujący możliwość samodzielnego dokonania przez Zamawiającego w przyszłości zmian w konfiguracji urządzenia wielofunkcyjnego, w tym szczególnie: montaż, demontaż lub wymianę wewnątrz obudowy podzespołów w rodzaju: kości pamięci, dysków twardej, czytników nośników pamięci masowej magnetycznych i/lub optycznych, karty sieciowej, karty faksowej, dodatkowych wentylatorów i innych elementów, pod warunkiem że będzie to zgodne z instrukcją obsługi oraz że podzespoły te będą spełniać określone przez producenta dla urządzenia wielofunkcyjnego normy i parametry techniczne i eksploatacyjne. Podzespoły samodzielnie dodane lub wymienione przez Zamawiającego nie będą podlegały warunkom serwisu gwarancyjnego określonym powyżej, jednak ich dodanie lub wymiana nie może w jakikolwiek sposób ograniczać gwarancji na całe urządzenie wielofunkcyjne w przypadku awarii któregośkolwiek z jego oryginalnie dostarczonych

	<p>podzespołów.</p> <p>Jeżeli urządzenie wielofunkcyjne jest wyposażone w nośnik pamięci masowej wykorzystywany lub mogący być wykorzystany do przechowywania zadań druku, skanów lub faksów, to ogólne warunki gwarancji lub odrębne pisemne dokumenty muszą zawierać jednoznaczny zapis gwarantujący pozostawienie na własność Zamawiającego co najmniej wszystkich elementów pozwalających na zapisywanie danych wytworzonych przez Zamawiającego na nośniku pamięci masowej zainstalowanym w urządzeniu wielofunkcyjnym, jeśli nośniki pamięci masowej ulegnie awarii, a usunięcie tej awarii będzie wiązało się z koniecznością wymiany całego nośnika pamięci masowej.</p> <p>Przez cały czas trwania okresu gwarancji Oferent musi zapewnić kompetentne wsparcie techniczne świadczone przez przedstawicieli producenta, przedstawicieli Oferenta lub przedstawicieli autoryzowanego partnera serwisowego producenta, dostępne co najmniej w dni robocze w godzinach roboczych w języku polskim, za pomocą telefonu, faxu, poczty elektronicznej oraz opcjonalnie zdalnego dostępu przez sieć WAN, polegające na rozwiązywaniu problemów i udzielaniu porad i wskazówek dotyczących bieżącego eksploatacji urządzeń wielofunkcyjnych lub jego komponentów.</p> <p>W ramach wsparcia technicznego Zamawiający musi otrzymać możliwość sprawdzenia przez telefon lub przy wykorzystaniu serwisu internetowego producenta konfiguracji sprzętowej urządzenia wielofunkcyjnego oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego urządzenia wielofunkcyjnego lub innego identyfikatora jednoznacznie określającego dane urządzenie wielofunkcyjnego.</p> <p>W ramach wsparcia technicznego Zamawiający musi posiadać możliwość pobrania z serwisu internetowego producenta po podaniu numeru seryjnego urządzenia wielofunkcyjnego lub innego identyfikatora jednoznacznie określającego konkretne urządzenie wielofunkcyjne najnowszych wersji sterowników dedykowanych dla najpopularniejszych systemów operacyjnych i ewentualnego dedykowanego oprogramowania załączonego do urządzenia wielofunkcyjnego.</p>
Wymagania dodatkowe	<p>Każde z dostarczonych urządzeń wielofunkcyjnych musi być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w jakimkolwiek charakterze.</p> <p>W każdym dostarczonym urządzeniu wielofunkcyjnym wszystkie zamontowane podzespoły muszą być fabrycznie nowe i nieużywane wcześniej w jakimkolwiek charakterze.</p> <p>W każdym dostarczonym urządzeniu wielofunkcyjnym wszystkie podzespoły tego samego rodzaju muszą pochodzić od jednego producenta, muszą być tej samej marki i modelu oraz muszą posiadać identyczne parametry techniczne.</p> <p>Do każdego urządzenia wielofunkcyjnego musi być dołączona dokumentacja obejmująca co najmniej instrukcję obsługi urządzenia wielofunkcyjnego i instrukcje obsługi poszczególnych elementów opcjonalnych, jeśli takie występują i jeśli są do nich fabrycznie dołączane oraz specyfikację techniczną oraz normy i parametry techniczne i eksploatacyjne urządzenia wielofunkcyjnego, jeśli różnią się od standardowo przyjętych dla urządzeń wielofunkcyjnych. Instrukcja obsługi urządzenia wielofunkcyjnego musi być sporządzona w języku polskim. Dopuszcza się dostarczenie dokumentacji w postaci dokumentów elektronicznych na nośniku optycznym.</p> <p>Do każdego urządzenia wielofunkcyjnego musi być dołączony nośnik optyczny ze sterownikami programowymi, umożliwiającymi korzystanie z jego wszystkich funkcjonalności, dedykowanymi dla niżej wymienionych systemów operacyjnych, jeśli są wymagane w tych systemach dla tych urządzeń wielofunkcyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ MS Windows XP Pro 64-bity i 32-bity ▪ MS Windows 7 Pro 64-bity i 32-bity ▪ SuSE Linux 64-bity i 32-bity ▪ Windows 8 (32-bit i 64-bit) ▪ SUSE Linux (32-bit i 64-bit) <p>Sterowniki programowe, umożliwiające korzystanie z wszystkich funkcjonalności urządzenia wielofunkcyjnego, muszą komunikować się z</p>

użytkownikiem w języku polskim (natywnie lub opcjonalnie).
Do każdego urządzenia wielofunkcyjnego musi być dołączony nośnik optyczny z dedykowanym oprogramowaniem producenta urządzenia wielofunkcyjnego, jeśli takie oprogramowanie jest niezbędne do uruchomienia urządzenia wielofunkcyjnego i korzystania z jego wszystkich funkcjonalności. Oprogramowanie to musi komunikować się z użytkownikiem w języku polskim (natywnie lub opcjonalnie).
Każde urządzenie wielofunkcyjne musi zostać dostarczone w osobnym opakowaniu, zawierającym urządzenie wielofunkcyjne oraz wszystkie załączone do niego nośniki, dokumentację, kable i tym podobne. Dopuszczalne jest dostarczenie elementów opcjonalnych, jeśli takie występują, w osobnych opakowaniach.
Opakowania, w których zostaną dostarczone oferowane urządzenia wielofunkcyjne oraz ewentualne wszelkie inne osobne opakowania muszą być wykonane w 100% z materiałów podlegających powtórnemu przetworzeniu.
Oferent musi dostarczyć na własny koszt oferowane urządzenia wielofunkcyjne do siedziby Zamawiającego oraz rozładować je i umieścić w miejscu wskazanym przez Zamawiającego: I piętro budynku przy ul. Grudziądzkiej 30 w Kwidzynie, do dyspozycji jest winda osobowo-towarowa o maksymalnym udźwigu 600 kg.